附件1

**安徽省医疗服务信息社会公开内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点（特色）专科（科教科） | 国家级 |  |  |
| 省级 | 9 | 9 |
| 市级 |  |  |
| 院级 |  |  |
| 1.2“江淮名医”人数（人事科） | 6 | 6 |
| 1.3床医比（医务科） | 941：396 | 941：396 |
| 1.4床护比（护理部） | 1:0.62 | 1:0.62 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用（元）（财务科） | 225.2 | 215.74 |
| 2.1门诊患者人均医疗费用（元）（财务科） | 14148.49 | 13972.6 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）（医保办） |
| 2.4基本医保实际报销比例（%）（医保办） | 城镇职工 | 75.70% | 73.57% |
| 城乡居民 | 73.18% | 69.38% |
| 1. 医疗质量

（医务科、护理部） | 3.1治愈好转率（%） | 96.55 | 96.96  |
| 3.2手术前后诊断符合率（%） | 99.13  | 99.21  |
| 3.3急诊抢救成功率（%） | 100.00% | 100.00% |
| 3.4抗菌药物使用强度（DDDs） | 23.83 | 23.13 |
| 3.5门诊输液率（%） | 0.57% | 0.57% |
| 3.6无菌手术切口感染率（%） | 0.000% | 0.008% |
| 3.7住院患者压疮发生率（%） | 0.000% | 0.000% |
| 3.8出院患者手术占比（%） | 16.67 | 18.01 |
| 3.9手术患者并发症发生率（%） | 0.63 | 1.20 |
| 4.运行效率（医务科、门诊部） |  4.1门诊患者平均预约诊疗率（%）  | 40.84% | 40.54% |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 31.25 | 36 |
| 4.3术前待床日（天） | 二级手术 | 2.38 | 1.82 |
| 三级手术 | 3.06 | 2.70 |
| 四级手术 | 2.91 | 2.70 |
| 4.4病床使用率（%） | 101.61% | 121.33% |
| 4.5出院者平均住院日（天） | 5.58  | 5.36  |
| 4.6门诊人次 |  |  |
| 4.7出院人次 | 16148 | 19853 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（护理部-患者服务中心） | 96.98% | 96.57% |
| 6.服务承诺（综合办） | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |  |  |